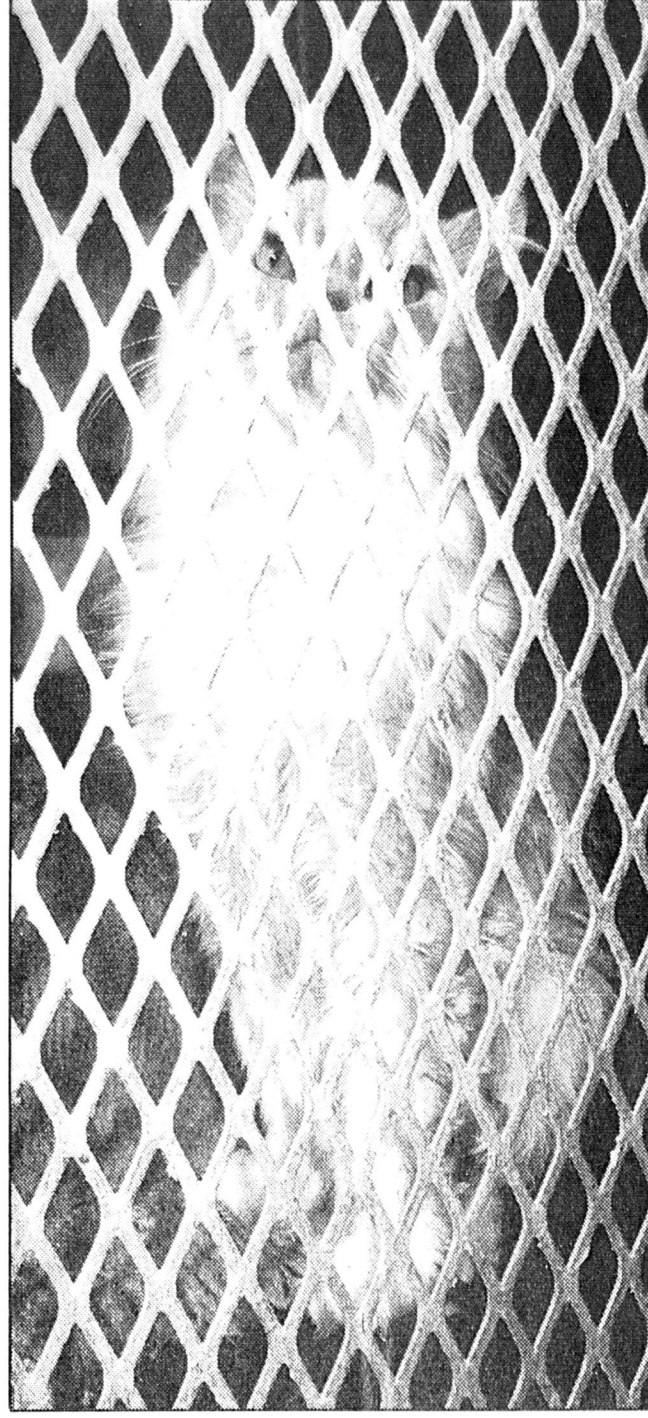




Rene rom og god skjerming mellom hundene er viktig, mener Leif Andersen.



Bak gitter i ferien, men likevel godt stell.

Hotell i særklasse – for firbente

Av Elin Wetås og Knut S. Vindfallet (foto)

Ferietid betyr pensjonat- og hotelltilværelse for hunder. I all fall gjelder det enkelte hunder, de som har eiere med lommebøker tykke av penger og ikke av purringer på ubetalte regninger. Men ikke bare dem.

I Rogaland er det mange hundepensjonater å velge mellom, blant annet Hindal, Havgjøtt, Ar-Ha-Bo og Zarsto.

– Vi har reist rundt og plukket opp ideer hos andre som driver i samme bransje, for så å lage vår egen modell som vi mener er best for hundene, sier Leif og Eli Andersen som driver Kennel Zarsto på Stokka i Sandnes kommune.

– Vi har opplevd hunder som begynner å trekke i retning hundepensjonatet idet de nærmer seg Stokka. Når de kommer frem, løper de rett på oss. Når eierne kommer tilbake, hender det at hundene bare hilser på dem og så snur og kommer tilbake til oss.

Ikke farge-iv

Leif og Eli Andersen kan nevne flere eksempler på fornøyde eiere. En tidligere Mobil-sjef, som ofte hadde hunden sin i pensjon hos dem, hadde hatt hunder hele livet, og over alt i verden. Da de kom til USA, fikk de kontakt med en luksus-kennel. Her fantes alt fra farge-TV og air-condition til a la carte-meny. Men det viktigste for dem, fortalte de etterpå, var at hundene fikk gå tur, slik som her på Stokka. Da kunne det være det samme med luksus-installasjonene.

Mange hunder på ett sted betyr mye lyd. Man skulle tro det var vanskelig å holde seg inne med naboene når man driver en slik virksomhet. Men ekteparet Andersen har bare gode erfaringer.

– Til dags dato har vi ikke hatt

en eneste klage fra naboene. Men det er fordi vi har skjermet hele eiendommen, slik at hundene ikke kan slippe ut. Samtidig holder vi strenge rutiner, slik at både naboer, hunder og vi vet når på dagen det er ro i området. Dagen i kennelen er ordnet slik at hundene får mat og lufting på samme tid hver dag.

Ro klokka 12.00

– Om morgenen sender vi hundene ut, slik at vi får rengjørt boksene. Etter formiddagsmat og en kort siesta går de tur, og så er det ro klokka tolv. Dette er den tiden bondene rundt her spiser middagen sin, så da skal vi hvile. På ettermiddagen får hundene seg en tur, eller de kan mosjonere i løpegården.

Det er også strenge bestemmelser for når hunder tas inn og leveres ut. Eli og Leif mener det viktigste er å kunne ha tid til de hundene de har inne, og da må disse rutinefølges.

– Eierne setter også pris på det når de ser at det er til hundenes beste, sier Leif, mens de viser oss rundt i anlegget.

Hotell-luksus for pus

Selv om ekteparet opererer med fulle ventelister i sommermånedene, vil de ikke utvide prosjektet.

– Det er trist å måtte si nei til kunder som vi har hatt her i mange år, men vi er nok så bestemt på at vi ikke vil at Zarsto skal bli for stort. Det viktigste er at vi kan gi de dyrene vi har her omsorg og godt stell. Stort kan bety upersonlig. Nå kan vi tilby større plass til hver enkelt. Etter forskriftene trenger egentlig ikke kattene mer plass enn grunplanen i disse boksene.

Her er det så vidt plass til dyret etter at matskål og toalett er på plass. Men en katt er et dyr som liker å bevege seg, og derfor har vi laget flere etasjers «hotellrom».

Det som kanskje gjør mest inntrykk, er at så mange hunder og katter er samlet uten at det lukter noe særlig. Dette skyldes tekniske ordninger. Fall i gulvene til renner i midtgangen gjør det lett å holde rent. Dessuten holder aircondition luften frisk, slik at både mennesker og dyr kan trives der inne. Utenfor har hundene fått en egen «markeringstei», slik at man unngår skvetting og lukt ellers på området.

På hundepensjonatet blir det ikke tatt inn hunder som er yngre enn seks måneder. Leif mener det kan skade hundene med et nytt miljø og mye bråk. – Vi bruker også mye tid den dagen en hund kommer inn til oss. Vi kutter ut alt annet og setter oss ned inne i kennelen. Så lar vi hunden ta initiativ når den er klar til det og dermed er kontakten opprettet. Det er også viktig at dyrene kan ha med seg noe de kjenner hjemme fra. Lukten av noe kjent gjør tryggheten større.

Andersen trekker sammenligninger med eierne ferier: – Vi selv ville jo ikke tatt inn på et hotell der vi så at de hadde skitne laken. Slik bør vi også tenke for hundene våre, og oppsøke forskjellige steder for å finne et sted vi vet at hunden vil trives. Vi har jo eksemplet med den eldre damen som hadde hatt hunden sin her hos oss, men som valgte et billigere alternativ et år. Da hun levte hunden her det neste året, fortalte hun at hun hadde grått da hun satte den inn på det andre stedet, og hadde hatt det vondt hele ferien fordi hun tenkte på hunden. Mange har nok samme erfaring av at det lønner seg å ta en titt på stedet på forhånd.

Forskrifter

Et offentlig godkjent dyrepensjonat må forholde seg til forskrifter. Leif og Eli Andersen synes det er viktig at man setter seg inn i hva det innebærer. De har hatt kontakt med mange eiere, som står på reisefot og får vite at de ikke kan plassere uvaksinerte dyr i kennelen. – Det er klart at dette er til dyrenes og eierens beste. Og man skal også være oppmerksom på at for eksempel katter kan bringe med seg sykdommer som også kan angripe menneskers sentralnervesystem.

Når vi takker for oss på kennel Zarsto, er Eli i full gang inne i resepsjonen. Denne gangen er det en hundekjøper som får gode råd og en sjekkliste med seg.

– Det er mange ting man må forsikre seg om når man skal kjøpe hund. Og det er også viktig for oss som driver med hund å vite hva slags mennesker de selges til. Det er viktig at folk har tenkt over hvorfor de vil ha hund, og hvorfor de velger den rasen de gjør. Det vi legger vekt på her på Zarsto er at hunden må få lov til å være hund, sier Eli Andersen.



Hundene Tanja og Tell trives sammen med Eli og Leif Andersen på kennel Zarsto på Stokka.

Fylkesveterinæren advarer:

– Ulovlig pensjonater

Det fins dyrepensjonater i området som ikke er godkjent av fylkesveterinæren. Disse kan være uforsvarlige, og folk bør være nøye på hvor de plasserer hundene sine i ferien.

– Dette sier konstituert fylkesveterinær Terje Braut til Aftenbladet. Han frykter at hundeeiere som ønsker å spare penger, plasserer dyrene sine på steder der de ikke er garantert godt stell.

– Når folk kommer hjem fra

Dyrebeskyttelsen i Rogaland:

– Finn et velegnet sted

– Folk er blitt flinkere til å ta vare på hundene sine. Det er i større grad kattene eieres likegyldighet går ut over nå. Dette sier Rolf Hansen ved Dyrebeskyttelsen i Rogaland.

– Tidligere reiste folk fra hunden sin, og vi fikk oppringningene fra naboer som opplevde at hunder «stigitte» hos dem for å overleve. Nå virker det som om hundeeierne er blitt mer bevisste på hundens beste, og forsøker å plassere den trygt når de reiser bort.

Hvis dyrebeskyttelsen får inn meldinger om denne type dyremishandling, er disse utvei å anmelde forholdet til politiet. I noen tilfeller kan det holde med en advarsel, men andre ganger må det tas hardere i

ferie, kommer klagen på pensjonatene på det grå markedet. Men her har også de som plasserer husdyrene sine ansvar for å kontrollere standarden.

Tillatelse til å drive dyrepensjonater blir gitt av fylkesveterinæren. Deretter har dyrevernemendene ansvar for å kontrollere at forskriftene blir overholdt. Hvis forholdene er klanderverdige, kan tillatelsen trekkes tilbake.

– Det er klart at det fins variasjoner også når det gjelder de

autoriserte dyrepensjonatene. Noen anlegg ble bygget før forskriftene kom. Derfor fungerer noen av dem på dispensasjon inntil videre. Vi har også gitt noen av anleggene beskjed om å rydde opp i endel forhold innen en viss frist. Så får vi se om vi må gå videre på saken.

Den viktigste anbefalingen Braut kan gi hundeeierne, er å henvende seg til de autoriserte anleggene. Det kan også lønne seg å besøke ulike steder for å vurdere forholdene selv.

Hodejegeren

Av Hjørdis Ånestad Tiltnes

– Det er ikke bytterett på en leder som er formidlet gjennom et hodejegerfirma. Kjøpsloven gjelder ikke her, sier administrerende direktør Halvor Løken i PA Consulting Group, Division Executive Search.

Det var han som sto for jakten som førte til at Kristian Rambjør ble utnevnt til direktør for NSB.

Den 50 år gamle siviløkonomen forsikrer imidlertid overfor Aftenbladet at han tror at han har opparbeidet en viss dommekraft når det gjelder å vurdere lederegenskaper.

– Jeg antar at jeg kan se om en person i tillegg til nødvendige, faglige kvalifikasjoner, har de forutsetninger på det personlige plan som trengs i de ulike miljøer. Det er ikke spørsmål om hvorvidt jeg liker eller ikke liker en person, men om jeg tror han eller hun vil passe inn i det aktuelle miljø og kultur. Med mer erfaring er jeg imidlertid blitt mer ydmyk. Det tar tid å bli kjent med et menneske, og man skal være forsiktig med å avsi for raske dommer, sier Løken.

PA ble etablert i Norge i 1978, og fram til 1. juli i fjor gikk virksomheten ut på det som på engelsk heter executive search eller headhunting – hodejakt – og iedelsesutvikling. Fra 1. juli i fjor ble Hartmark-Iras en del av PA, og firmaet har nå 150 ansatte i Norge og dekker alle områder innen bedriftsrådgivning. PA ble etablert i London i 1943, og med sine 2700 ansatte i 24 land er det blant de største innen sitt felt i verdensmålestokk. I Norge har det foruten Oslo, også kontorer i Bergen og Harstad. Løken er ansvarlig for hodejakten som drives som et eget selskap.

Ingen bytterett

Kjøpsloven gjelder altså ikke på dette området, og det er ikke bytterett på en leder som ikke passer, og som er formidlet gjennom et hodejakterfirma. Prisen som PA forlanger, er 36 prosent av første årslønn for den person som tilsettes, pluss alle direkte kostnader, for eksempel annonser og reiseutgifter i forbindelse med intervju med kandidater.

Hodejakt er ikke noe hastverksarbeid, og en konsulent har ikke mer enn 10-15 oppdrag pr. år. Det jakes ikke bare på ledere. Firmaet formidler i stigende grad spesialister på ulike fagområder.

Situasjonsbestemt

Løken framholder at et ledervalg er situasjonsbestemt. Det avhenger av bedriftstype og hvilken utviklings- eller livsfase som bedriften befinner seg i. Dersom en bedrift står foran en snuoperasjon, trengs det en leder med spesielle egenskaper for å kunne gjennomføre den. Etterpå er behovet kanskje en leder med en annen type evner og erfaring, og det kan derfor være naturlig med lederskifte. Det er viktig at en leder kan tilpasse seg bedriftskulturen. Men også på dette området kan det være behov for forandring, og derfor kan det enkelte ganger være riktig med en leder som bryter med det gamle og tilvante, og som kan legge grunnlaget for en ny kultur.

– Hvor ligger jaktmarkene for en hodejeger?

– Vi har to hovedområder. Det første er personer som ønsker seg ny jobb – som er opptatt av å skifte stilling. Det andre området er personer som er fullt engasjert, som har store oppgaver hvor de er, og som ikke er aktivt stillings-søkende. Jakten kan gi like gode resultater begge steder. Likevel sier det seg selv at det kan være vanskelig å få fatt i byttet blant dem som ikke selv signaliserer at de kan være interessert i et stillingsskifte.

PA har konsesjon fra Datatilsynet for oppbevaring av persondata. Her gjelder det egne regler, blant annet er det kun tillatt å lagre data om personer som selv har gitt tillatelse til det.

Fortrolighet viktig

Diskresjon og fortrolighet er nøkkelord for hodejegere. I NSB-saken tok det tid før søkerlisten forelå for offentligheten, og Norsk Redaktorförening uttalte at styrets leder, Arne Rettedal, foretok et klart brudd på Offentlighetsloven.

Løken vil ikke kommentere saken, men framholder at fortrolighet er viktig. Det er klart at det kan være en belastning for mange å skulle stå fram med navn og på den måten vise at de vil bort – at de er ute etter noe nytt – samtidig som de ikke er sikre på om de får det de vil ha.

Telefon og samtale

– Når vi har sett oss ut en person som vi tror kanskje kan være aktuell til en bestemt jobb, tar vi først kontakt pr. telefon og spør om vedkommende kan være interessert i en personlig samtale.

Omlag 90 prosent av alle som vi henvender oss til, sier ja til et møte. Her beskriver vi den aktuelle oppgaven, mål, strategier og krav. Vi oppfatter oss som like ansvarlige overfor dem som vi tar kontakt med som overfor oppdragsgiverne, og vi vokter oss vel for å gi gale råd i noen retning.

Derfor kan dette første møtet like gjerne ende med en oppfordring til å gå videre som med den motsatte konklusjon.

Dersom vi blir enige om å gå videre, vil vi i de følgende samtaler legge vekt på å klargjøre både faglige og personlige egenskaper.

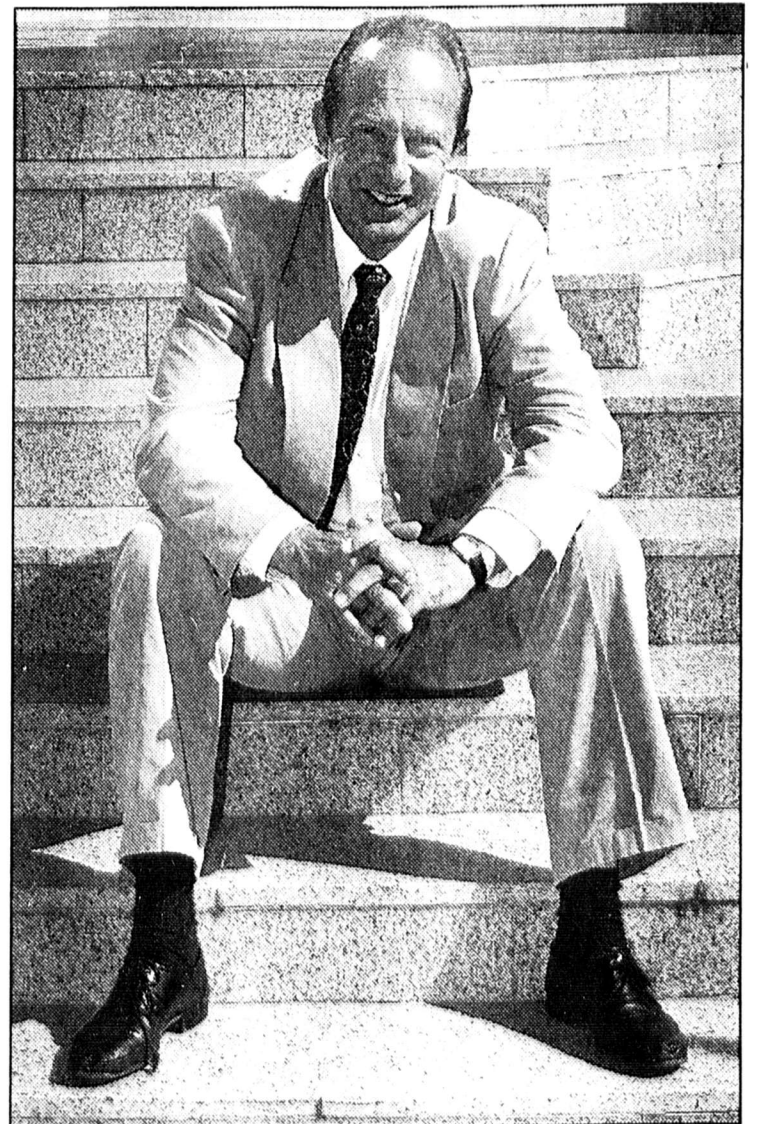
Normalt er det forholdsvis enkelt å få innblikk i den faglige delen, for eksempel utdanning, yrkeserfaring og oppnådde resultater.

Når det gjelder personlige egenskaper – lederegenskaper – så er dette langt mer krevende. I tillegg til personlig dommekraft hos konsulentene, bruker PA sitt eget samtaleverktøy – PAPI – som grunnlag for en styrt samtale som fokuserer på sentrale roller og behov knyttet til lederoppgaven.

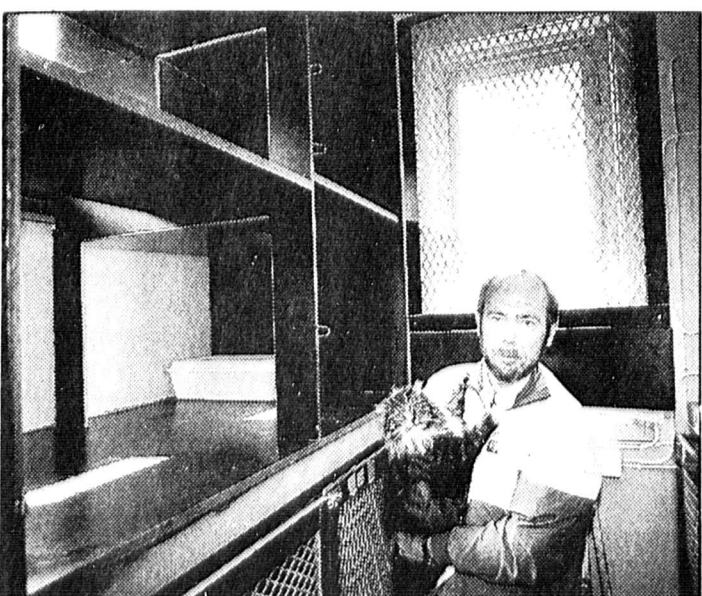
Konklusjonene framkommer gjennom en dialog mellom konsulent og kandidat – uten bruk av datamaskiner eller statistiske tabeller. Konklusjonene er således individuelle og knyttet til en spesifikk oppgave.

– Hender det at du blir lurt?

– Jeg prøver å ta høyde for gode skuespillere som kan opptre helt perfekt i en intervju situasjon, men som ikke vil kunne fungere i en krevende lederoppgave. Jeg tror ikke at noen prøver å lure med vond vilje. Enkelte personer er bare slik at det faller naturlig for dem å opptre på denne måten.



Halvor Løken – hodejeger som skaffer ledere og spesialister til norske bedrifter. (Foto: Agnete Brun, NTB).



Rene leilighetshoteller kan tilbys kattene som tas i pensjon.